

## **Charitní poradna pomáhá lidem řešit rostoucí ceny energií**

Také na Blanensku přibývá lidí, kteří se kvůli rostoucím cenám energií dostávají na hranici existenčního minima. Často k tomu řeší spory s dodavateli nebo zprostředkovateli energií. Charitní poradna Oblastní charity Blansko těmto lidem zdarma nabízí pomoc.

„Pracovnice poradny například radí lidem, kteří nesouhlasí s navýšenými zálohami za energie. Společně řešíme, zda je možné bránit se proti tomuto navýšení a jaké kroky můžou podniknout k jejich snížení,“ přibližuje vedoucí poradny Kateřina Korbelová.

Lidé se v poradně dozví, za jakých podmínek lze přejít k jiným dodavatelům, o jaké sociální dávky si mohou žádat nebo jak se bránit proti navýšení energií. „Klientům také pomáháme například s vyplněním potřebných formulářů pro získání sociálních dávek, sepsání případné výpovědi dodavateli či zprostředkovateli, s žádostí na Energetický regulační úřad,“ doplňuje vedoucí poradny.

Vedle pomoci s energiemi Charitní poradna dále pomáhá lidem při řešení dluhů, v pracovních vztazích, rodinných a občanských vztazích, při jednání s úřady, v ochraně spotřebitele, při podání žádostí o sociální dávky apod.

Na Charitní poradnu se mohou lidé obracet od pondělí do pátku na telefonním čísle 516 411 583.